



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных образовательных услуг**  
**Автономной некоммерческой организации дополнительного образования**  
**«Автошкола «Учебный комбинат»**

г. Тверь

15 декабря 2015 года

**1. Общие положения.**

1.1. Положение о предоставлении платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 54), Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об оказании платных образовательных услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706, Уставом автономной некоммерческой организации «Автошкола «Учебный комбинат» (в дальнейшем – Организация).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«исполнитель»** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в Организации по договорам об оказании образовательных услуг (далее по тексту – платные услуги).

1.5. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг в Организации.

1.6. Организация оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением, при наличии лицензии на соответствующий вид деятельности (если лицензия предусмотрена действующим законодательством).

1.7. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается в сторону уменьшения, при соблюдении условий проведения акций, проходящих в Организации.

9. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.10. Исполнитель обязан до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ "О защите прав потребителей" и ФЗ "Об образовании".

1.11. Информация, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.13. Для оказания платных услуг Организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

1.14. Стоимость платных образовательных услуг в Организации и изменение стоимости при проведении различных акций, определяется приказом директора. Также возможно снижение стоимости оказания образовательных услуг по письменному заявлению заказчика.

1.15. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется настоящим Положением и утвержденными программами.

1.16. Положение принимается на педсовете и утверждается приказом директора Организации.

1.17. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и Дополнения и изменения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения решением педсовета и утверждаются директором Организации. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

## 2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. Организация вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные образовательные услуги, в соответствии с Уставом Организации

## 3. Порядок заключения договоров

3.1. Организация заключает договоры с заказчиками на оказание платной образовательной услуги.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.4. Примерная форма договора представлена в Приложении.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации на дату заключения договора.

3.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение иному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Организация платных образовательных услуг осуществляется в учебных классах Организации.

3.8. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей.

3.9. Продолжительность занятий устанавливается в соответствии с расписанием занятий.

#### 4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Платные услуги осуществляются за счет средств заказчика или представителя заказчика.

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.3. Ведение всех денежных операций по образовательным платным услугам осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Стоимость оказания платных образовательных услуг может быть изменена в сторону уменьшения, после заключения договора, путем подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора, при соблюдении условий проведения акций, проходящих в Организации.

4.5. Организация вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью. Данные льготы определяются приказом директора и оговариваются в договоре между Организацией и заказчиком.

4.6. Организация использует доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями.

#### 5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

требовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;  
расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

**ДОГОВОР**  
об оказании платных образовательных услуг  
(примерная форма)

г Тверь

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Автошкола «Учебный комбинат» (АНОДО «Автошкола «Учебный комбинат»), в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» (лицензия рег. №183 от 06.04.2016 года выдана Министерством образования Тверской области, срок действия - бессрочно), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество), именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 «Исполнитель» осуществляет подготовку «Заказчика» по программе \_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_\_\_ человека.

Стоимость обучения \_\_\_\_\_ . Оплата обучение производится в следующем порядке: \_\_\_\_\_

Срок обучения составляет \_\_\_\_\_.

1.2. Обучение производится по \_\_\_\_\_ форме.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» обязуется:

- обеспечить процесс обучения в соответствии с программами \_\_\_\_\_ утвержденными Министерством образования РФ и Законодательством РФ;
- предоставить для обучения оборудованные учебные кабинеты, в соответствии с учебными программами, и необходимое оборудование;
- при успешной сдаче экзамена, выдать \_\_\_\_\_

2.2. «Заказчик» обязан:

- регулярно посещать занятия согласно утвержденному расписанию занятий, случае пропуска более 30% учебного времени без уважительных причин, «Исполнитель» имеет право на отчисление «Заказчика»;
- в установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, предусмотренных учебным планом и программами;
- своевременно извещать «Исполнителя» о невозможности прибытия на занятие по уважительной причине (болезнь, командировка и др.). В случае неявки «Заказчика» на занятие в назначенное время, «Исполнитель» освобождается от выполнения обязательств по настоящему Договору на день неявки «Заказчика». Любой пропущенный день по вине «Заказчика» ему не компенсируется. В случае, если занятие пропущено по вине «Исполнителя» (кроме форс-мажорных обстоятельств: пожары, наводнения, аномальные температуры, ДТП с участием учебных транспортных средств и т. п.), последний обязуется его компенсировать;
- строго соблюдать внутренний распорядок дня «Исполнителя», правила техники безопасности на всех видах учебных занятий;
- не появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае, если «Заказчик» находится в состоянии алкогольного опьянения, невменяем, психически неуравновешен и отказывается выполнять требования работников «Исполнителя», администрация «Исполнителя» вправе отстранить «Заказчика» от занятия в данный день. Занятие для «Заказчика» пропадает и не компенсируется.
- произвести своевременную оплату за обучение.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. «Заказчик» оплачивает указанную в п.1.1 договора сумму путем внесения средств в кассу Заказчика или путем перечисления средств на расчетный счет Заказчика.

3.2. Стоимости обучения «Заказчик» обязан оплатить в \_\_\_\_\_.

3.3. «Заказчик», не оплативший полную стоимость обучения, до экзамена не допускается.

3.4. «Исполнитель» имеет право не допустить «Заказчика» до занятий в случае неисполнения п.3.1, п. 3.2 настоящего Договора.